

Solicitud de cambio de información de contacto

Envía esta solicitud por e-mail a facturacion@ionos.mx y adjunta los siguientes documentos del titular del ID de cliente actual para el que desees modificar la información de contacto:

- Fotocopia de un documento de identidad oficial vigente con fotografía (Cédula de identidad, Credencial para votar INE, o Pasaporte) y el número RFC, en su caso;
- En el caso de personas morales/empresas, será además necesario adjuntar el acta constitutiva, o escritura de otorgamiento de poderes, y el documento de identidad del representante legal.

Información requerida:

ID de cliente:

N.º de contrato (si no conoces tu ID de cliente):

Dominio (si no conoces tu ID de cliente o N.º de contrato):

Nombre de la persona o empresa solicitante*:

Nuevos datos de contacto (rellena solo los campos que desees cambiar):

Dirección de e-mail:

Teléfono:

Calle:

Núm. exterior:

Núm. interior/Dpto.:

Por la presente, autorizo a IONOS Inc. a cambiar la información de contacto de mi cuenta.

Fecha*:

Sello de la empresa

*Campos obligatorios

Importante: si no se facilitan los documentos requeridos para verificar la información, no podremos tramitar tu solicitud.